



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: **Oldřich Bujnoch**, se sídlem Topolská 793, 537 05 Chrudim, IČO: 104 79 724.

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad* Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

* Víno může obsahovat vinný kámen (tatrát draselný), který vzniká přirozenou cestou během procesu zrání vína. Přítomnost vinného kamene není považována za vadu a nelze na základě této skutečnosti uplatňovat reklamaci. V průběhu skladování a stárnutí vína může dojít k vysrážení barviv a tříslovin, což se projevuje například sedimentem na dně láhve nebo zakalením vína. Tento jev je přirozený a nemá vliv na kvalitu ani chuť vína. Takové zboží není vadným plněním a nelze jej reklamovat. Reklamace týkající se výše uvedených přirozených vlastností vína nebudou přijímány, neboť se nejedná o vady ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Doporučujeme zákazníkům, aby při konzumaci vína dodržovali doporučené postupy, jako je dekantace, která může pomoci oddělit sediment od vína.

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: